

ADRIACERT d.o.o. djeluje kao certifikacijsko tijelo za certificiranje sustava upravljanja pri čemu dobiva različite informacije. Kroz dokumente našeg sustava upravljanja obvezali smo se na ne otkrivanje dobivenih informacija, u bilo kojem obliku, trećim stranama i smatramo ih povjerljivim. Svjesni smo činjenice da su te informacija od najveće važnosti za naše klijente. Nije na nama suditi o detaljima, što je važno, a što nije. Sve je važno, a tako to definiraju i referentne norme koji upravljaju područjem naše aktivnosti.

Informacije dobivene tijekom procesa certifikacije mogu se prenijeti samo kontaktnoj osobi klijenta. Ne možemo ih usmjeriti izravno drugim ljudima u poslovanju klijenta, kupcima naših usluga, dobavljačima naših kupaca, konkurenciji naših kupaca, kolegama, prijateljima, rođacima, partnerima, novinarima, itd.

Osnovni principi koje ADRIACERT d.o.o. primjenjuje u području svoga djelovanja, kako bi stekao povjerenje svih zainteresiranih strana u usluge koje nudi, su: nepristranost, kompetentnost, odgovornost, otvorenost, povjerljivost i odgovaranje na pritužbe. Kako bi osigurao neovisnost, nepristranost i poštenje ADRIACERT d.o.o. sa svojim zaposlenicima ni pod kojim uvjetima se ne bavi:

- uspostavljanjem, savjetovanjem i održavanjem sustava upravljanja koji su predmet certifikacije,
- savjetodavnim uslugama koje omogućuju rješavanje pitanja koja predstavljaju zapreku dobivanju certifikata,
- ni jednom drugom aktivnošću koja bi mogla ugroziti povjerljivost, objektivnost ili nepristranost našeg procesa certifikacije.

Nepristranost je dokaz da na sve procese i odluke u procesu certifikacije nema prisile niti utjecaja bilo koje zainteresirane strane, kako klijenta tako niti auditora, zaposlenika ADRIACERT d.o.o. ili osoba koje donose odluku o certifikaciji sustava upravljanja. Nepristranost je jedan od najvažnijih dokaza kredibiliteta postupaka i prepoznatljivosti certifikata koje izdajemo.

ADRIACERT d.o.o. je utvrdio kroz dokumentaciju sustava upravljanja i dokumentaciju certifikacijskog procesa, mogućnosti potencijalnih sukoba interesa te način na koji postupamo u slučaju opasnosti da do sukoba interesa odnosno pristranosti ne dođe. Kao moguće utjecaje na nepristranost prepoznali smo:

- utjecaje koji proizlaze iz financijskih i obiteljskih razloga pojedinca i certifikacijskog tijela,
- utjecaje kao posljedica provođenja savjetodavnih usluga osoba koje su uključene u proces certifikacije,
- utjecaje kao posljedica povjerenja
- utjecaje kao posljedica eventualnih prijetnji

O svim ovim elementima iznimno vodimo računa kroz naše svakodnevne aktivnosti, te na taj način osiguravamo objektivnost procesa certifikacije.

U Zagrebu, 29.12.2021.

Zdenko Mondekar dipl.ing.

